

Villkor för Verified by Visa och MasterCard SecureCode

2009-10-12

Nedan anges de särskilda villkor som gäller för användning av tjänsten. Utöver dessa villkor gäller de allmänna villkoren för betal- och kreditkortet utgivet av EnterCard Sverige AB som är anslutet till tjänsten Verified by Visa och MasterCard SecureCode samt Swedbanks allmänna villkor för Swedbank internetbanken – privat.

Definitioner

Med EnterCard avses EnterCard Sverige AB.

Kort avser ett av EnterCard utgivet betal- och kreditkort vilket kan anslutas till tjänsten.

Tjänsten avser en av EnterCard tillhandahållen tjänst som innebär att Kortinnehavare kan betala med sitt kort på Internet med ökad säkerhet.

Lösenord avser ett av Kortinnehavare valt lösenord som ska anges då tjänsten används.

Kontohavare avser innehavare av det konto till vilket ett kort är anslutet.

Kortinnehavare avser innehavare av kort för vilket EnterCard är kreditgivare.

Hälsningsfras avser en av Kortinnehavare vald hälsningsfras som kommer att visas varje gång tjänsten nyttjas.

1. Användning av tjänsten

Kortinnehavare kan använda tjänsten under förutsättning att Kortinnehavare är ansluten till Swedbank internetbanken – privat.

2. Automatisk anslutning av ersättningskort

I det fall anslutet kort ersätts av ett nytt kort, ansluts ersättningskortet automatiskt till tjänsten.

3. Ordningsregler för lösenord

Lösenordet är personligt och får ej utlämnas till eller användas av annan. Kontohavare förbinder sig att följa respektive att tillse att Kortinnehavare följer nedan angivna regler:

- 1) väl förvara lösenordet,
- 2) inte notera lösenordet på sådant sätt eller förvara notering på sådant ställe att lösenordet kan läsas/åtkommas av familjemedlem eller annan person,
- 3) inte avslöja lösenordet för familjemedlem eller annan samt
- 4) omedelbart ändra lösenordet vid misstanke om att annan fått kännedom om denna.

4. Avslut av tjänst

Kortinnehavare kan med omedelbar verkan avsluta tjänsten efter inloggning med dosa till internetbanken - privat. Spärr av kort till vilket tjänsten är ansluten kan ske dygnet runt per telefon 08-411 10 11. EnterCard får med omedelbar verkan avsluta tjänsten om Kortinnehavare har gjort sig skyldig till ett icke ringa avtalsbrott eller i annat fall då skälig grund föreligger.

5. Byte av hälsningsfras och lösenord

Byte av hälsningsfras och lösenord kan göras med omedelbar verkan efter inloggning med dosa på Swedbank internetbanken – privat.

6. Tjänstens användning

Tjänsten kan användas i de e-handelsbutiker som är anslutna till denna. Innan betalning med kort slutförs kommer vald hälsningsfras att visas. Efter kontroll av denna ska valt lösenord anges.

7. Ändring av villkor

EnterCard har rätt att ändra dessa villkor. Ändring träder i kraft tidigast 14 dagar efter det att meddelande härom avsänts till Kontohavare per post eller lagts in som personligt meddelande till kontohavaren i internetbanken. Om Kontohavare inte godkänner ändring får denne säga upp avtalet genast.

8. Meddelanden mm

Kontohavare/Kortinnehavare ska underrätta EnterCard om ändring av adress, telefon- eller telefaxnummer. Rekommenderat brev vilket EnterCard sänder till Kontohavare/Kortinnehavare ska anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till adress som är angiven i avtalet eller som på annat sätt är känd för EnterCard. Meddelande som sänts med hjälp av telefax ska anses ha nått Kontohavare/Kortinnehavare senast nästa vardag om telefaxmeddelandet sänts till nummer som denne uppgivit för EnterCard. Med vardag avses inte söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarafon, julafton eller nyårsafton. E-postmeddelande

som sänts med kvitto ska anses ha nått Kontohavare/Kortinnehavare då EnterCard mottagit kvitto på att meddelandet har öppnats.

9. Ansvarsbegränsning

EnterCard är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om EnterCard själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av EnterCard om den varit normalt aktsam. Föreligger hinder för EnterCard att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska EnterCard, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är EnterCard inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda vid var tid gällande referensräntan med tillägg av två procentenheter.

Är EnterCard till följd av omständighet som nämnts i första stycket förhindrad att ta emot betalning har EnterCard, för den tid under vilket hindret förelegat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Behandling av personuppgifter

Genom att acceptera dessa villkor lämnar du ditt samtycke till den behandling av personuppgifter som beskrivs nedan.

Personuppgifter som lämnas till EnterCard eller bolag i dess koncern, eller som registreras i samband med uppläggning av krediten, administration av denna eller i övrigt inom ramen för avtalsförhållandet kommer att behandlas i datasystem av EnterCard. EnterCard kan komma att komplettera personuppgifter med uppgifter inhämtade från annan, exempelvis privata och offentliga register och därefter behandla även sådana uppgifter. Uppgifterna kan utgöra underlag för EnterCardkoncernens marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, beräkning och administration av rabatter, riskhantering, statistik och för att utveckla erbjudanden om nya produkter och tjänster.

Personuppgifter kommer att samlas in i samband med köp hos försäljningsstället med utnyttjande av kortet s.k. inköpsinformation (d.v.s. information om inköpsställe, belopp och tidpunkt för köpet). Ändamålet med behandlingen av inköpsinformation är bl. a. att beräkna och administrera rabatter enligt detta avtal. Informationen kan även användas för riktad marknadsföring. Personuppgifterna kommer inte att användas för direktreklam om kund begärt s.k. direktreklamspärr hos EnterCard eller bolag i EnterCardkoncernen.

Personuppgifterna kan utlämnas till och behandlas av företag och organisationer med vilka bolag i EnterCardkoncernen samarbetar, såsom med bolag i Swedbankkoncernen och Sparbanker såväl i Sverige som utomlands (även utanför EU/EES), för fullgörande av ovan angivna ändamål. Personuppgifter lämnas dock endast ut om det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen.

EnterCard och bolag i EnterCardkoncernen eller annan som har rätt att använda uppgifter enligt ovan kan komma att sända kund marknadsföring och annan information via elektronisk post (e-post), elektroniskt textmeddelande (sms) eller annat liknande automatiskt system för individuell kommunikation. EnterCard kan även komma att spela in inkommande och utgående telefonsamtal.

Information om behandling av personuppgifter lämnas av EnterCard Sverige AB, Kortservice, 105 34 Stockholm, som också tar emot begäran om rättelse av personuppgift och meddelande om direktreklamspärr.

Särskild information

Verified by Visa och MasterCard SecureCode tillhandahålls av EnterCard Sverige AB, nedan kallad EnterCard, org nr 556673-0593, 105 34 Stockholm, tel 08-737 10 00, till Kortinnehavare som har av EnterCard utgivet betal- och kreditkort. EnterCard är ett kreditmarknadsbolag. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Tjänsten innebär att Kortinnehavare kan betala med sitt kort på Internet med ökad säkerhet. Tjänsten är kostnadsfri.

Kortinnehavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag detta avtal ingåtts. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt skall lämnas till EnterCard. Erbjudandet om tjänsten gäller tills vidare.

I punkten "Avslut av tjänst" i villkoren anges vad som gäller för avslut av tjänsten. Om Kontohavare har reklamerat hos EnterCard men inte godtar EnterCards bedömning, kan Kontohavare vända sig till EnterCards klagomålsansvarige. Allmänna reklamationsnämnden, tel 08- 508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan skall i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att EnterCard avvisat ett krav. Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel 08-24 30 85, lämnar avgiftsfri vägledning.