

Att använda självbetjäningen

Numret till telefonbanken är 0650-371 00 eller +46-650 371 00
Tjänsten är kostnadsfri, för vissa ärenden kan det tillkomma en avgift.

Avsluta alla inmatningar med #.

■ Innehållsförteckning.....	9#
■ Upprepa senaste informationen.....	0#
■ Upprepa senast lästa meddelande.....	*
■ Avbryta pågående ärende.....	#
■ Radera felslag.....	*
■ Byta till annat konto.....	10#
■ Växla till nytt person-/organisationsnummer.....	90#
■ Växla till personlig service.....	50#
■ Byta personlig kod.....	92#
■ Avsluta samtalet.....	**

Nummer för våra mest köpta och sålda fonder

Räntefonder

Räntefond Flexibel.....	921
Räntefond Kort Plus.....	920

Blandfonder

Bas Mix.....	601
Premium Balanserad.....	752

Aktiefonder

Allemansfond Komplet.....	104
Sverigefond.....	201
Kapitalinvest.....	202
Rysslandsfond.....	227

För fullständigt fondutbud och fler fondnummer besök swedbank.se/fondnummer
eller kontakta telefonbanken personlig service eller närmaste bankkontor.

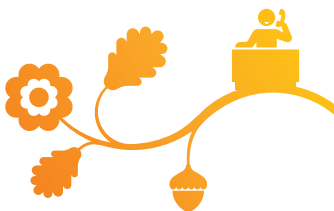
Notera fler fondnummer här

0650-371 00 tel
Telefonbanken

Hälsinglands Sparbank



Telefonbanken
Tel 0650-371 00
Snabbvalsguide



Så här börjar du:

Till självbetjäningen kan du ringa dygnet runt. Vill du prata med oss når du oss alla dagar kl 8-17.

- 1 Ring 0650-371 00, Tryck:
 - 1 självbetjäning
 - 2 personlig service
 - 3 support internet- och mobiltjänster
 - 4 spärr av kort
- 2 När du väljer 1 självbetjäning: Tryck ditt personnummer och #.
- 3 Tryck din personliga kod* och #.
- 4 Välj tjänst och tryck #.

* Din femsiffriga kod till telefonbanken är personlig. Ingen annan än du får använda dina uppgifter för att kontakta banken.

♥ = Mest använda tjänster i självbetjäningen

Kolla tillgängligt belopp

- ♥ Anslut till Snabbsaldo via mobiltelefon: Ring självbetjäningen från din mobiltelefon. Tryck 70# för att ansluta dig. När du ringer telefonbanken från mobilen får du ditt saldo uppläst direkt.

Ändra konto knutet till Snabbsaldo	71#
Avbeställ Snabbsaldo	72#
- ♥ Tillgängligt belopp inklusive eventuell kontokredit
- Repetera tillgängligt belopp
- Tillgängligt belopp kortkredit
- Aktuellt saldo

Kolla senaste transaktioner

- ♥ Senaste transaktioner
- Senaste transaktioner kortkredit
- ♥ Belopp till konto, ej bokförda (pengar på väg till kontot)
- Belopp från konto, ej bokförda (reserverade belopp)
- Genomförda girobetalningar*

Göra överföringar

- ♥ Mellan egna och gemensamma konton
- ♥ Till annans konto inom banken*
- Till/från kortkredit
- ♥ Ladda kontantkort till mobiltelefon*

Låna pengar

Information om skuld, ränta och aviserat belopp

Handla med aktier

Kolla genomförd order (kräver ordernummer)

Spara pengar

- Köpa fond
- Sälja fond
- Flytta fond
- Värde på enskild fond
- Värde på fondkonto

* Du behöver vara ansluten till denna tjänst. Ring personlig service för att ansluta dig.

Beställningar

- Beställ kontoutdrag via post
- Avbeställ kontoutdrag via post
- Beställ kontoutdrag via fax*

Vill du prata med oss?

Välj 2 personlig service för frågor om:

- Vardagsekonomi Vill du få en genomgång av din ekonomi?
- Bolån Ska du köpa hus, bygga nytt eller renovera?
- Sparande och pension Vill du börja spara eller har en summa att placera?
- Försäkringar Vilka försäkringar behöver du?

Välj 3 support internet- och mobiltjänster för:

Digitala tjänster Guidning i internet- och/eller eller mobilbanken?

Välj 4 spärr av kort för:

Kortförlust När du blivit av med kortet i Sverige eller utomlands.

Hör av dig till oss så hjälper vi dig!