



## Vill du prata med banken? Ring oss - vi har öppet 07-23.

Saknar du en personlig kod till telefonbanken? I internetbanken, under Tillval - Telefonbanken kan du aktivera en kod till telefonbanken. Du är också välkommen till ett bankkontor för att skaffa telefonbanken.

Via telefonbanken får du personlig service och rådgivning kring det mesta som rör din ekonomi.

Telefonbankens självbetjäning ger dig möjlighet att på egen hand sköta de vanligaste banktjänsterna dygnet runt, året om.

Gör så här för att kontakta oss:

1. Ring 0771-22 11 22
2. Välj:
  - 1# för självbetjäning
  - 2# för personlig service
  - 3# för information om spärr av bankkort
3. Tryck ditt personnummer och #
4. Tryck din personliga femsiffriga kod och #

Välkommen!

Ps. Kom ihåg att din femsiffriga kod till telefonbanken är personlig. Ingen annan än du får använda ditt personnummer och din kod för att kontakta banken.

Välkommen att ringa 0771-22 11 22.

Du kan också besöka oss på  
[swedbank.se/telefonbanken](http://swedbank.se/telefonbanken) eller via  
din sparbanks hemsida.

# Telefonbanken

För din privatekonomi



## Vill du prata med banken? Ring oss - vi har öppet 07-23.

Om du har frågor, behöver ett bollplank eller rådgivning kring din ekonomi är våra rådgivare redo att hjälpa dig. Välkommen att ringa oss på telefonbanken personlig service 0771-22 11 22.

### Personlig rådgivning

Du får hjälp av våra rådgivare att gå igenom din ekonomi och får förslag på om något kan förbättras. Det kan vara allt från lån och försäkringar till sparande och pension.

### Vardagsekonomi

Behöver du hjälp med kortet, vill du överföra pengar, har du frågor om din ekonomi eller behöver du vägledning i internet-banken? Vi hjälper dig gärna med din vardagsekonomi.

### Sparande och placeringar

Vill du börja spara eller har du en summa du vill placera? Hur du ska spara beror på hur lång tid du har tänkt undvara pengarna. Hör av dig till oss för att få förslag på sparande som är anpassat till din risknivå och tidshorisont.

### Pension

Har du frågor om din pension, vill du börja pensionsspara, ändra dina placeringar eller är det dags för utbetalning? Vi hjälper dig gärna.

### Bolån

Behöver du låna till ett boende? Oavsett om du behöver skaffa ett lånelöfte, ska köpa ny bostad, bygga nytt eller öka lånen på din bostad är du välkommen att kontakta oss på telefonbanken.

### Privatlån

Ska du finansiera ditt köp av bil, båt, husvagn, husbil eller annat? Hör av dig till oss för att få hjälp.

### Bankkort och betal- och kreditkort

Med ett bankkort eller betal- och kreditkort har du alltid pengar med dig. Hos oss kan du både ansöka om kort och beställa ett ersättningskort om du har förlorat kortet.

### Försäkringar

Vad behöver du för försäkringar? Vi har försäkringar för allt från hem och bil till sjukdom och olycksfall. Ringer du oss berättar vi mer.

## Bankärenden på egen hand

Snabba vardagsärenden fixar du själv dygnet runt i telefonbankens självbetjäning.

### Snabbsaldo via mobilen

Kontrollera från mobilen hur mycket pengar du har på kontot.

### Ladda kontantkort

Fyll på kontantkortet till mobilen via telefonbanken.

### Tillgängligt belopp

Se efter hur mycket pengar du kan disponera.

### Senaste transaktioner

Ha koll på köp och andra händelser på kontot genom att ta reda på dina senaste transaktioner.

### Belopp på väg till kontot

Kolla om det är pengar på väg till kontot.

### Överföra pengar

Överför pengar till egna, gemensamma och någon annans konto i banken.

I snabbvalsguiden hittar du fler tjänster och hur du gör för att använda dem.

### Här satt snabbvalsguiden.

Behöver du en ny? Besök närmaste bankkontor eller [swedbank.se/telefonbanken](https://www.swedbank.se/telefonbanken) och gå till självbetjäning.

